

OZデイしゅうなん

放課後等デイサービス（スタッフからの評価）

		はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	1	バギーや持ち物が多く、有効に使えていない	物品の整理を行い安全の確保に努めます。
	職員の配置数は適切であるか	3	0	2	忙しい日には人が足りないと思う時がある	学校送迎などで、スタッフが抜けることもあるため、送迎スタッフを確保できるように致します。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	1	段差がある	現在バリアフリーにはなっておりませんが、怪我や事故が発生しないように順次段差解消に配慮いたします。
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	0	2	振り返りまでできていない	業務改善については、まだできていないところが多く、一つでも課題が克服できるよう、問題を抽出するところから始めます。
	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	2	わからない	今回が初回の評価になります。
	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	2	2	わからない	今回が初回の評価になります。
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	0	3	わからない	外部評価は行なっていません。
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0	2	保育士は研修に行くことができた	あらゆる職種が参加できるようWEBでの研修参加を行います。
適切な 支援の 提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	4	0	1		
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	3	0	2	康調査票はあるが、情報が変わっている時がある	健康調査票はあるが、毎年新しい情報に書き換えられるよう、紙ベースから、データベースへ移行していきます
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	3	0	2	保育士や児童指導員に偏りがちになっている	看護やセラピストも計画に参加できるよう活動計画を作成します
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	3	0	2		
	平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	2	0	3	平日は短い時間でできるものを準備している	
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	3	0	2	個別支援計画に両方の活動内容がない方もいる	個別支援計画に活動内容を反映させていきます。
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	1		
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	2	振り返りまでは行えていない時がある	多忙な日は翌朝振り返りを行なっています。
日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	2	記録が十分でないと思う時もある	毎日記録できるよう記録用紙の工夫を行います	

	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	2	0	3	モニタリングの頻度は多いが、内容に変化がなく、有効なモニタリングができているのか疑問な点もある	モニタリングの時期を見直します。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか	3	0	2		
	学校との情報共有（年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	0	1		
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	0	2	必要な方は連絡を取っている	
	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	0	1	行えている人もいる。	
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	0	2		
	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	0	3	感染症があり、行えていない	関係機関と連絡調整を行います
	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	1	2	2	感染症があり、行えていない	関係機関と連絡調整を行います
	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	0	3	参加できていない	関係機関と連絡調整を行います
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	1		
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	1	1	3	行なっていない	
	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	0	3	最近は新規契約がなく、わからない。	
保護者への説明責任等	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	2		
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	3		
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	2	責任者に報告し、対処するようにしている	
	定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	0		
	個人情報に十分注意しているか	4	0	1		
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	0	3	子どもとの意思疎通は写真などを示している場合もあり、なかなか難しい。	今後も創意工夫をし、努力していきましょう。
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	2		

非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し職員や保護者に周知しているか	2	0	3	マニュアルがあるのは知っているが、目を通していないものもある	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	1	2		
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	2	感染症があり、行えていない	今後も定期的に行なっていきます
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	3	0	2	訓練が行えていない月もある	今後も定期的に行なっていきます
	食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか	5	0	0		
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	1		

OZデイしゅうなん

児童発達支援（スタッフからの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	0	2	バギーや持ち物が多く、有効に使えていない	物品の整理を行い安全の確保に努めます。
	職員の配置数は適切であるか	1	0	3	忙しい日には人が足りないと思う時がある	学校送迎などで、スタッフが抜けることもあるため、送迎スタッフを確保できるように致します。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	1	段差がある	現在バリアフリーにはなっておりませんが怪我や事故が発生しないように順次段差解消に配慮いたします。
業務改善	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	0	3	振り返りまでできていない	業務改善については、まだできていないところが多く、一つでも課題が克服できるよう、問題を抽出するところから始めます。
	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	0	2	わからない	今回が初回の評価になります。
	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	2	2	わからない	今回が初回の評価になります。
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	1	3	わからない	外部評価は行なっていません。
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	0	3	保育士は研修に行くことができた	あらゆる職種が参加できるようWEBでの研修参加を行います。
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	4	0	0		
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	2	0	2	康調査票はあるが、情報が変わっている時がある	健康調査票はあるが、毎年新しい情報に書き換えられるよう、紙ベースから、データベースへ移行していきます
	発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	1	0	3		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0		
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	0	0	4	保育士や児童指導員に偏りがちになっている	看護やセラピストも計画に参加できるよう活動計画を作成します
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	3	0	1		
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	3	0	1		
支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0			

	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	1	振り返りまでは行えていない時がある	多忙な日は翌朝振り返りを行っています。
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	0	2	記録が十分でないと思う時もある。もう少し記入しやすいようにし工夫してけると良いと思う	記録が充実し、評価につながるよう記録表を工夫します。
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	1	0	3	モニタリングの頻度は多いが、内容に変化がなく、有効なモニタリングができていないのか疑問な点もある	モニタリングの時期を見直します。
	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	0	2	管理者だけが参加している状態なので、保育も参加して情報共有できると支援に繋がると思う。	他の職種も参加しやすいようにあらかじめ段取りをおこないます
	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	1	0	3	必要な方は連絡を取っている	
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2	0	2	行えている人もいます。	
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	3	0	1	全員分の指示書を主治医に準備してもらっている。また必要があれば、直接主治医と面談している。	
	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	1	0	3	感染症があり、行えていない	
	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	1	1	2	今年度は移行する子どもさんがおられ、これから情報共有をする段取りになっている。	
	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	0	4	受けていない。	
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	2	2	感染症があり、行えていない	感染症があり、行えていない
	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	3	1	感染症があり、行えていない	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	一方通行になっていないか確認する必要がある。	面談の機会や送迎の時にしっかりと話ししていきます
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	0	1	3	行っていない	
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	0	2	最近では新規契約がなく、わからない。	
	児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	1	0	3	同意を得ている。	
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	0	3	あまり悩みを直接的に相談されたことがない	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者と

の 連 携	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	2	父母の会は、行なっていない。	感染症が治まって茶話会など計画したい
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	0	3		気軽に相談ができる体制を構築していきます
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	0	3		SNSや公式LINEで発信を行なっている
	個人情報の取扱いに十分注意しているか	3	0	1		子どもの写真の撮影などは職場のカメラを使用することが決められており、周知されている
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	0	0	4	子どもとの意思疎通は写真などを示している場合もあるが、なかなか難しい。	
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	3		感染症があり、行えていない
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	0	0	4	訓練が行えていない月もある	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	2	2	訓練を行えなかった月もあった	
	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	0	0	4		連絡帳の裏表紙や緊急対応票にきわ医師である。
	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	0	2		規定があり、周知して行なっている
非 常 時 等 の 対 応	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	1		書いていても共有できていない時がある
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	0	2		話し合いの機会は設けている
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	2	0	2		該当するような方がいない。

OZデイしゅうなん

放課後等デイサービス（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0		バギーや持ち物が多いため、狭くなりがちですが、安全・快適に過ごせるよう空間の使い方に工夫して参ります。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	1		学校送迎などで、スタッフが抜けることもあるため、送迎スタッフを確保できるように致します。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	0		
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	2	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫されているか	2	0	0		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	0	2		当施設の特性を鑑み、感染症の流行等健康状態に留意しながら、ご家族の同意の元、今後の課題として、近隣施設との交流を計画していきたい。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0		
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	0		
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0		
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2		保護者の方が行なっておられる活動をご存知ない方には周知するようご紹介を行っておりますが、機会があれば茶話会などの開催も行いたいと思います。
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	1		気軽に相談ができる体制を構築していきます
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0		個人情報の取り扱いに留意しながら公式LINEやその他SNSで活動をご紹介できるよう努力致します。
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0		
	保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	1	0	1		子どもの写真の撮影などは職場のカメラを使用することが決められており、周知されている
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	1	0	1		ご心配をおかけして申し訳ございません。担当の消防署の司令室と救急車に皆さまの情報を入れたファイルが常備されております。今後も安心してご利用していただけるよう、訓練内容等、お知らせ致します。
	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0		
満足	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0		
	事業所の支援に満足しているか	2	0	0		

2022年度 評価表

対象数 3

OZデイしゅうなん

回収数 3

児童発達支援（ご家族からの評価）

回収率 100%

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	1		バギーや持ち物が多いため、狭くなりがちですが、安全・快適に過ごせるよう空間の使い方に工夫して参ります。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	1		職員の専門性を向上するよう、事業所内での勉強会を行います。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0		
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	3	0	0		
	個別支援計画には、子どもの状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	2	0	1		活動内容は毎日固定しているものと、個別で行うものがございます。季節や特性に合うものを選定しています。活動の幅を広げるよう、月1回、行われる保育会議などで他の事業所と情報共有してみます。
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	1	2		当施設の特性を鑑み、感染症の流行等健康状態に留意しながら、ご家族の同意の元、今後の課題として、近隣施設との交流を計画していきたい。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0		
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	1	0		
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	1	1	1		等事業所では現在ペアレントトレーニングは行なっておらず、重心児の保護者さまに対する家族プログラムがあれば、実施できるように知識を広げるようにしていきます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	・連絡帳や送迎時の伝達でしっかりして貰っています。	今後も継続して行なっていきます。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1	1		ご不安なことがございましたら、お気軽にご相談ください。経験豊富な事業所とも連携しており、OZデイしゅうなんでは解決できないことも、情報収集し、より良い支援ができるようご提案させていただきます。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	2	・コロナ禍ですので現在は出来てませんが、今後の話としては課題にあがっています。	保護者の方が行なっておられる活動をご存知ない方には周知するようご紹介を行なっておりますが、機会があれば茶話会などの開催も行いたいと思います。

	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1	1	・インスタグラムやLINEから情報を受け取っています	個人情報の取り扱いに留意しながら公式LINEやその他SNSで活動をご紹介できるよう努力致します。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	0	0		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1	1		ご心配をおかけして申し訳ございません。担当の消防署の司令室と救急車に皆さまの情報を入れたファイルが常備されております。今後も安心してご利用していただけるよう、訓練内容等、お知らせ致します。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1		不定期ですが、避難訓練の実施はしております。また様子をお知らせ致します。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0		
	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	・ちょっとした困り事など親身になって、一緒に解決しようとしてくださり、大変有り難く思っています。大満足です。	ありがとうございます。励みになります。

OZデイしゅうなん

生活介護（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	・何人利用しているか知らないの分からない	日々利用する方の人数が変わりますが、平均して3～4名の方がご利用されます。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	1	・職員さんの増減があるので分からない	安定した配置ができるよう努力致します。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	0	・段差が多い	段差解消に簡易的なグッズを使用していますが、より快適な空間になるよう、予算が確保でき次第、改装できたら良いと考えています。
適切な支援の提供	利用者の状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画が作成されているか	2	0	0		
	個別支援計画には、利用者の状態に基づいた必要な支援が提示され、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0		
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	2	0	0		
	地域の住民との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	1	1	・分からない	感染症の流行により活動の機会がありませんでしたが、散歩などでご近所の皆さまにはお声かけいただきました。
保護者への説明責任等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0		
	作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	0	0		
	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の心身の状況や今後の課題について共通理解ができているか	2	0	0		
	保護者に対して面談や、介護等に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0		
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	0		現在父母会は行なっていませんが、茶話会など計画をしたいと考えています
	利用者や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用者や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	0	0		
	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信されているか	0	0	2		SNSでの広報活動は行なっていません。ホームページ充実に努めます。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	0	1		写真の取り扱いに留意します。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	0	0		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	2		訓練については行えていない月もあります。追ってご報告いたします。
満足度	利用者は通所を楽しみにしているか	2	0	0		ありがとうございます。励みにして頑張ります。
	事業所の支援に満足しているか	2	0	0		お会いできるのを楽しみにしております