

2023年度 評価表

対象数 6

0Zデイしゅうなん

回収数 5

放課後等デイサービス（スタッフからの評価）

回収率 83%

		はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	1			
	職員の配置数は適切であるか	5	0	0			
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	2			
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	0	4		頻繁に話し合いは行なっているが、計画的には行えていないため、今後は流れを作り、PDCAサイクルを回していく。	
	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	2		職員全員が結果と向き合い、どのような点が評価に結びついているのか、話し合いを重ねている。毎年の結果を比べ、改善点を出し合うようにしている。	
	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0			
	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	3		外部評価は行っておらず、今後の課題である	
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0		年間2～3回は外部の研修に参加しており、技術や知識の研鑽を行っている。積極的に研修に参加できるよう勤務調整を行なっている	
適切な 支援の 提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	5	0	0			
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	4	0	1			
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	4	0	1			
	活動内容が固定化しないよう工夫しているか	5	0	0			
	平日、休日、長期休暇に応じて課題や活動内容を設定して支援しているか	3	0	2			
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	5	0	0			
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	2		月間予定表や日々のプログラムがあらかじめ用意されており、必要なことは事前に周知している。	
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	0	4		終了後の振り返りが時間の関係でできていないことが多い。できるだけ気づいた時に指導を行っており、支援内容としては以前より充実している。	
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0		連絡帳の他に、保育の視点から子どもたちの反応や好きなこと、苦手なことなど毎日記録を行なっている。	
	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0			
関係機関や 保護者との 連携関係 機関や 保護者との 連携	子どもの状態に基づいて作成された個別支援計画に沿って様々な活動を組み合わせて支援を行っているか	5	0	0			
	学校との情報共有（年間行事・行事予定等の連絡、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	0	2			
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4	0	1			
	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	0	1			
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	0	0			
	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	0	2			
	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいの有無に関わらず、様々な方と活動する機会があるか	0	2	3		感染症の蔓延により、現在積極的に行っていない。	
	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	3		今後の課題とする。	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0			
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	4	0	1		ペアレント・トレーニングに該当する利用者様がおられないため、行なってはいない。	
保護者への 説明責任等	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	2		新規の利用者様がおられなかった。	
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	1		24時間体制で相談を行なっている。	
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	0	1			
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	1			
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	2		当法人のHPやSNSに活動の様子を報告しています。また連絡体制については、LINE WORKSを用いて一斉にお知らせを行っております。	
	個人情報に十分注意しているか	4	0	1		個人携帯の持ち込み禁止など日頃から注意を行なっている	
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0		保護者とご利用者様の意思疎通について詳しくお尋ねするところから始め、小さな変化に気がつけるようになってきていると思う。	
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	2		アンサンブルのコンサートを催したり、国会議員・県議・市議の視察等の受け入れを積極的に行なっている。地域住民を招待する取り組みに関しては、感染症が落ち着けば、催しを企画してみたい。	
	非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	1		
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0		
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		4	0	1			
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか		5	0	0			
食物アレルギーのある子どもについて、活動内容の設定や食事提供等に注意しているか		5	0	0		マニュアルや環境整備を行い対応している。	
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	1				